

Caso de Éxito: AgroQuito S.A.

Cómo una distribuidora agrícola de 45 empleados modernizó su infraestructura IT en 90 días

68%	\$18k	90
reducción en incidentes de TI	ahorro anual en licencias	días hasta estar en producción

El contexto

AgroQuito S.A. es una distribuidora de insumos agrícolas con más de 25 años en el mercado ecuatoriano. Operan desde una bodega principal en Quito y atienden a más de 800 clientes — desde haciendas familiares hasta grandes productores en la Sierra y el Oriente.

Para 2024, su infraestructura tecnológica mostraba signos claros de fatiga: un servidor físico local con más de 8 años, respaldos manuales inconsistentes, licencias de software dispersas, y ningún proceso formal de seguridad. Los 45 empleados — entre ventas, contabilidad, logística y bodega — dependían de sistemas que fallaban con frecuencia creciente.

Los problemas específicos

En la primera reunión con ConsultasIT, el gerente general enumeró tres puntos de dolor que demandaban solución inmediata:

- 1. Downtime inaceptable.** El servidor local se caía en promedio 2 veces por mes, costando entre 4 y 8 horas de productividad por evento. Las ventas se paraban porque el sistema de inventario era inaccesible.
- 2. Costos opacos.** La empresa pagaba 11 licencias de software diferentes sin visibilidad consolidada. Algunas estaban duplicadas; otras ya nadie las usaba.
- 3. Riesgo de respaldos.** Los respaldos se hacían manualmente cada viernes en un disco USB. Un ransomware hubiera sido catastrófico — podrían haber perdido una semana completa de datos.

La solución implementada

ConsultasIT propuso un plan de modernización en tres fases, ejecutadas secuencialmente a lo largo de 90 días:

Fase 1 — Auditoría y estabilización (días 1-30)

El primer mes se dedicó a entender exactamente qué tenía AgroQuito y qué realmente usaba. La auditoría reveló 4 aplicaciones críticas, 3 de uso ocasional, y 4 redundantes. Se consolidaron licencias y se negoció con proveedores un único contrato con 28% menos costo.

Paralelamente se instaló monitoreo proactivo en el servidor existente para reducir el downtime mientras se preparaba la migración.

Fase 2 — Migración a la nube (días 31-60)

Las aplicaciones críticas — inventario, facturación, contabilidad — se migraron a servidores VPS gestionados con respaldos automáticos diarios y réplicas geográficas. El sistema de correo pasó a Google Workspace, eliminando el servidor de correo local con sus problemas crónicos.

Un punto crítico: la migración se hizo en ventanas nocturnas y fines de semana para evitar interrupciones al negocio. Ninguna hora de venta se perdió.

Fase 3 — Seguridad y capacitación (días 61-90)

Los últimos 30 días se enfocaron en el factor humano. Se implementó autenticación multifactor en todas las cuentas corporativas, filtrado anti-phishing avanzado en correo, y cifrado en todas las laptops. Además, se capacitó a los 45 empleados en reconocimiento de amenazas comunes en una sesión presencial de 3 horas.

En palabras del cliente

"Llevábamos años sabiendo que teníamos que modernizar la infraestructura, pero no sabíamos por dónde empezar ni cuánto iba a costar. ConsultasIT no llegó a vendernos tecnología — llegó a entender nuestro negocio primero. El plan que armaron era realista, el cronograma se cumplió, y el costo fue exactamente lo que nos dijeron al principio. Hoy, el equipo trabaja sin pensar en TI, y eso es exactamente lo que debería ser."

— Ing. Ricardo Salgado, Gerente General, AgroQuito S.A.

Los resultados medibles

Métrica	Antes	Después	Mejora
Downtime mensual promedio	8-12 horas	<30 minutos	≥95%
Licencias de software activas	11 dispersas	1 consolidada	-91% proveedores
Respaldos confiables	Manual semanal	Automático diario + offsite	7x frecuencia
Costo anual en TI	Opaco	Transparente, fijo	\$18k ahorro año 1
Incidentes de seguridad	3 en 2024	0 en 90 días post-implementación	-100%
Tiempo de gerente en TI	~8 hrs/semana	<1 hr/semana	-88%

Lecciones que aplican a cualquier PyME

Si bien cada empresa es única, el caso AgroQuito ilustra tres principios que se repiten en casi todos los proyectos de modernización exitosos:

Auditoría antes que compra. El mayor ahorro no vino de tecnología nueva, sino de entender qué se estaba pagando sin uso. Nunca compre soluciones sin saber primero qué está desperdiciando.

Migrar por fases, no por revolución. Una transformación total en una sola semana es receta para caos. 90 días, en fases coordinadas, permite validar y corregir sin riesgo al negocio.

La seguridad es capacitación, no solo tecnología. Los mejores firewalls no sirven si un empleado hace clic en un email de phishing. Invertir en el equipo humano es tan crítico como invertir en infraestructura.

¿Su empresa enfrenta retos similares?

Si identifica a AgroQuito en su propia situación — infraestructura envejecida, costos opacos de TI, respaldos frágiles, o preocupaciones de seguridad — podemos ayudarle. Cada proyecto empieza con una auditoría gratuita sin compromiso, donde revisamos su situación actual y le entregamos recomendaciones concretas.

Contáctenos a través de consultasit.com o al correo contacto@consultasit.com.